



akademie

Vorwort

dansac ist ein dänisches Unternehmen, das seit mehr als 40 Jahren Produkte für die Stomaversorgung entwickelt, produziert und vertreibt. Gegründet wurde dansac A/S 1971 in Fredensborg bei Kopenhagen. Seit 1989 gehört dansac der Hollister-Gruppe mit Hauptsitz in Libertyville, USA, an, welches ein unabhängiges, eigenfinanziertes und in Mitarbeiter-eigentum befindliches Unternehmen ist.

dansac beschäftigt heute weltweit mehr als 450 Mitarbeiter in 30 Ländern. Die deutsche Niederlassung befindet sich in Hürth bei Köln. Von dort werden alle Vertriebs- und Marketingaktivitäten für den deutschen Markt koordiniert.

Als erfahrener Anbieter von modernen und innovativen Stomaversorgungsprodukten liegt unser Fokus in der Verbesserung der Lebensqualität eines jeden Betroffenen sowie in der Unterstützung derjenigen, die in der Stomatherapie beschäftigt sind.

dansac ist innovativ, modern, informell und zuverlässig.

Das Gesundheitswesen ist in den letzten Jahren aufgrund zahlreicher Änderungen der politischen Rahmenbedingungen und ansteigendem Wirtschaftsdruck einem stetigen Wandel ausgesetzt. Qualitätssicherung und Prozessoptimierung sind daher für alle Akteure zu einer festen Größe geworden.

Auch das Versorgungsfeld der Stomatherapie ist von diesem Wandel betroffen. Die Qualitätsanforderungen der Kostenträger und beispielhaft die Zertifizierungsanforderungen der deutschen Krebsgesellschaft rücken die Stomatherapie noch stärker ins Blickfeld.

Um den gesundheitspolitischen Veränderungen auch in Zukunft gerecht zu werden, haben wir speziell für Sie die dansac dienstleistungen entwickelt.

Die dansac akademie und die dansac klinikberatung

Mit der **dansac akademie** bieten wir ein einzigartiges Schulungsangebot für verschiedene Berufsgruppen, die mit der Stomatherapie in Verbindung stehen. Mit unseren ausgewählten Fortbildungsinhalten richten wir uns an Ärzte, Pflegekräfte sowie Fachpersonal aus Kliniken und Fachhandel. Die dansac akademie verfügt über mehr als 10 Jahre Fortbildungskompetenz im Bereich der Stomatherapie. Ein hoher Bildungsstandard und eine gezielte Wissensvermittlung stehen für uns an erster Stelle.

Mit der **dansac klinikberatung** bieten wir ein bedarfsgerechtes und auf klinische Rahmenbedingungen angepasstes Portfolio an Dienstleistungen, welches Kliniken und Darmkrebszentren unterstützt, Anforderungen der S3 Leitlinie, des Erhebungsbogens der Deutschen Krebsgesellschaft sowie weitere qualitative Bedarfe umzusetzen.

Die dansac-Klinikberater – Krankenpfleger, Enterostomatherapeuten, Case Manager, Study Nurses – verfügen über mehrjährige Expertise und haben zahlreiche Zertifizierungen von anerkannten Darmkrebszentren erfolgreich vorbereitet und umgesetzt.

Wir hoffen, Ihnen mit dieser Broschüre einen guten Überblick über das umfangreiche Angebot der dansac akademie verschaffen zu können.

Herzliche Grüße



Stefanie Coeppicus
Leiterin dansac dienstleistungen

Das Angebot der Akademie

Unser berufsgruppenübergreifendes Akademieangebot ist seit Jahren fester Bestandteil der dansac dienstleistungen.

Neben aktuellen Themen aus Medizin und Pflege beziehen sich die Schulungsinhalte auf angrenzende Gebiete aus Management, Gesundheitspolitik und Persönlichkeitsentwicklung. Alle angebotenen Themenbereiche zielen darauf ab, Sie in ihrem jeweiligen Berufsfeld fachlich so zu unterstützen, dass das erlernte Wissen umgehend in der Berufspraxis umgesetzt werden kann. Um einen bestmöglichen Bezug zum Arbeitsalltag herzustellen, stehen in den Veranstaltungen nicht nur die Vermittlung theoretischer Kenntnisse im Vordergrund, sondern auch praktische Elemente in Form von Workshops und Übungen.

Den hohen Qualitätsanspruch, den wir an unsere Kurse stellen, haben wir mit der DIN EN ISO-Zertifizierung dokumentiert. Zur Qualitätssicherung erheben wir nach jedem Seminar einen standardisierten Fragebogen, um Ihre Meinungen und Anregungen in die Planung und Organisation zukünftiger Veranstaltungen einbeziehen zu können. Zum Abschluss eines Seminars erhalten Sie eine Teilnahmebescheinigung oder ein Zertifikat.

In den vergangenen Jahren konnten wir nicht nur unser Qualitätsmanagementsystem, sondern auch unsere Fortbildungsangebote erweitern und ausbauen. Mehr als 3500 Teilnehmer haben bisher eines unserer zahlreichen Fortbildungsangebote genutzt. Diesen Weg möchten wir auch in Zukunft weitergehen, indem wir unsere Inhalte kontinuierlich an Ihre Bedürfnisse anpassen.

Die dansac akademie arbeitet ausschließlich mit qualifizierten Referenten zusammen. Die Auswahl erfolgt auf der Basis festgelegter Anforderungsprofile, die fachliche und persönliche Qualifikationen beinhalten. Neben nachgewiesener fachlicher Kompetenz sowie Moderations- und Präsentationsfähigkeiten ist die Verpflichtung zur Einhaltung des Qualitätsstandards der dansac akademie wichtige Voraussetzung für die Zusammenarbeit.

Ob Anfänger oder Fortgeschrittene, für alle Berufsgruppen sind maßgeschneiderte Fortbildungsangebote vorhanden, die sich aufgliedern in Akademie^{Pflege}, Akademie^{Med} und Akademie^{Plus}. Alle Fortbildungsangebote sind auch als Inhouse-Schulung durchführbar. Im Folgenden finden Sie eine detaillierte Übersicht aller Veranstaltungsvarianten.



Die **Akademie^{Pflege}** greift alle Themenbereiche rund um die Stomaversorgung auf:

▶ Stomapflegekursreihe	6
▶ stomapflege@home	7
▶ Stoma Kompaktseminar	8
▶ dansac Dialog	9

Mit der **Akademie^{Med}** bieten wir bedarfsgerechte und auf klinische Rahmenbedingungen angepasste Fortbildungen für die Prozessoptimierung in Kliniken und Darmkrebszentren:

▶ Fortbildungsreihe für Darmkrebszentrums-Koordinatoren	10
▶ dansac Symposium	11
▶ Koordinatorentreffen	12

Akademie^{Plus} greift Themenbereiche auf, die über die eigentliche Pflegetätigkeit hinausgehen, für die Versorgung der Stomapatienten jedoch eine wesentliche Rolle spielen:

▶ Ernährung für Stomapatienten	14
▶ Psychoonkologie	15
▶ Kommunikationstraining und Selbstmarketing für Pflegekräfte	16
▶ Konflikt- und Kommunikationstechniken für den Pflegealltag	17
▶ Entspannungstechniken zur Stressbewältigung für Pflegekräfte	18
▶ Zeitmanagement in der Pflege	19
▶ Prä- und postoperatives Beckenbodentraining	20
▶ Gesundheitspolitische Diskussion – Chancen, Auswirkungen, Ausblick	21
▶ Medizinprodukteberater/-in im Fachhandel für Stomaprodukte	22

Akademie^{Pflege}

Stomapflegekursreihe

Mit der Stomapflegekursreihe erreichen Sie eine definierte und überprüfbare Qualität Ihres Fachwissens rund um das Thema Stoma. Ihnen werden grundlegende Kenntnisse zu den Themen Anatomie, Physiologie, Pathologie, Chirurgie sowie zu gesundheitspolitischen und psychosozialen Aspekten vermittelt. Daneben werden Erfahrungsberichte und Praxisbeispiele vorgestellt, die es Ihnen ermöglichen, den Alltag eines Stomabetroffenen ganzheitlich zu betrachten und zu verstehen.

Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an alle Pflegekräfte aus dem ambulanten und stationären Bereich. Voraussetzung zur Teilnahme ist eine abgeschlossene Ausbildung zum Gesundheits- und Krankenpfleger oder einem ähnlichen pflegerischen Beruf. Da Ihnen Basiswissen vermittelt wird, sind keine Vorkenntnisse in der Stomatherapie erforderlich.

Inhalte

Es handelt sich um eine zweiteilige Schulungsreihe bestehend aus Aufbau- und Spezialistenkurs:

Aufbaukurs (zweitägig)

- | | |
|--|--|
| ▶ Einführung in die Stomatherapie | ▶ Stoma-Versorgungssysteme |
| ▶ Anatomie, Physiologie, Pathologie der Verdauungsorgane | ▶ Tipps und Tricks in der Stomapflege |
| ▶ Stoma-Operationstechniken und Stomaarten | ▶ Stomakomplikationen und deren Versorgung |

Spezialistenkurs (zweitägig)

- | | |
|--|---|
| ▶ Beratungskompetenzen | ▶ Gesundheitspolitische Aspekte |
| ▶ Psychosoziale und kulturelle Aspekte | ▶ Theoretische und praktische Prüfungen |

Die Stomapflegekursreihe beinhaltet eine schriftliche und eine praktische Prüfung in Form eines Tests und einer Fallarbeit, die im Spezialistenkurs vorgestellt werden soll. Nach erfolgreicher Teilnahme erhalten Sie das Zertifikat „geprüfte Stoma-Fachkraft gemäß dansac akademie“. Die Voraussetzung, um ein Zertifikat zu erhalten, ist die Teilnahme an beiden Kursmodulen sowie die erfolgreiche Absolvierung der Prüfungen.

Akademie^{Pflege}

stomapflege@home

Im Rahmen unseres E-Learning-Kurses „stomapflege@home“ mit Onlinekurs und einem zweitägigen Präsenzseminar wird Ihnen grundlegendes Wissen im Bereich der Stomapflege vermittelt. Mithilfe der Blended Learning Methode entscheiden Sie selbst, wann und wo Sie die Kursmodule erarbeiten, Sie benötigen lediglich einen internetfähigen Computer. Vor Beginn des Kurses erhalten Sie eine ausführliche EDV- und Produktschulung bei Ihnen vor Ort. Ihr zuständiger Kundenmanager der dansac GmbH wird Sie mit allen wichtigen Informationen zum Ablauf und mit den benötigten Kursmaterialien versorgen.

Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an alle Pflegekräfte aus dem ambulanten und stationären Bereich. Voraussetzung zur Teilnahme ist eine abgeschlossene Ausbildung zum Gesundheits- und Krankenpfleger oder einem ähnlichen pflegerischen Beruf. Da Ihnen Basiswissen vermittelt wird, sind keine Vorkenntnisse in der Stomatherapie erforderlich.

Inhalte

Onlinekurs (10 Kursmodule + Abschlusstest)

- | | |
|---|-----------------------|
| ▶ Einführung in die Stomatherapie | ▶ Stomapflege |
| ▶ Anatomie und Physiologie des Verdauungs- und Harntrakts | ▶ Stomakomplikationen |
| ▶ Pathologie | ▶ Kinderversorgung |
| ▶ OP-Techniken | ▶ Fistelmanagement |
| ▶ Versorgungsmaterialien | ▶ Irrigation |

Präsenzseminar (zweitägig)

- | | |
|--|--|
| ▶ Beratungskompetenzen | ▶ Vertiefung Stomamarkierung, Stomakomplikationen und Fistelversorgung |
| ▶ Psychosoziale und kulturelle Aspekte | |
| ▶ Gesundheitspolitische Aspekte | ▶ Praktische Prüfung und Gruppenarbeit |

Die Stomapflegekursreihe beinhaltet eine schriftliche und praktische Prüfung in Form eines Onlinetests, einer Gruppenarbeit mit Übungsbüchern und einer Facharbeit, die im Präsenzseminar vorgestellt werden soll. Nach erfolgreicher Teilnahme erhalten Sie das Zertifikat „geprüfte Stoma-Fachkraft gemäß dansac akademie“. Um ein Zertifikat zu erhalten, sind sämtliche Kursmodule sowie die schriftliche sowie praktische Prüfung zu absolvieren.

Akademie^{Pflege}

Stoma Kompaktseminar

Durch das Stoma Kompaktseminar erhalten Sie grundlegendes Wissen rund um das Thema Stomapflege und können Ihr Wissen innerhalb eines Tages auffrischen. Neben anatomischen, physiologischen und pathologischen Themenbereichen geht es vor allem um die Versorgung von Stomapatienten und mögliche Versorgungssysteme. Erfahrungsberichte und Praxisbeispiele sollen den Tag abrunden. So wird Ihr Wissen um praktische Kenntnisse erweitert und Sie erhalten einen ersten Überblick, welche Bereiche bei der Stomaversorgung wichtig sind.

Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an alle Pflegekräfte aus dem ambulanten und stationären Bereich. Voraussetzung zur Teilnahme ist eine abgeschlossene Ausbildung zum Gesundheits- und Krankenpfleger oder einem ähnlichen pflegerischen Beruf. Da Ihnen Basiswissen vermittelt wird, sind keine Vorkenntnisse in der Stomatherapie erforderlich.

Inhalte (ganztäglich)

- ▶ Einführung in die Stomatherapie
- ▶ Stomaarten und Operationstechniken
- ▶ Stomaversorgungssysteme
- ▶ Tipps und Tricks in der Stomapflege
- ▶ Stomakomplikationen und deren Versorgung

Akademie^{Pflege}

dansac Dialog

Mit dem dansac Dialog sprechen wir erfahrene Enterostomatherapeuten und Stomafachkräfte an, mit denen wir regelmäßig über aktuelle Themen in den Dialog treten möchten. Ziel ist es, Ihnen ein Kommunikationsforum zu bieten, auf der Sie aktuelle Themen diskutieren und den fachlichen Austausch untereinander nutzen können. Die Themen werden von Ihnen selbst bestimmt.

Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an alle Pflegekräfte aus dem ambulanten und stationären Bereich. Voraussetzung zur Teilnahme ist eine abgeschlossene Ausbildung zum Gesundheits- und Krankenpfleger oder einem ähnlichen pflegerischen Beruf. Da Ihnen weiterführendes Wissen vermittelt wird, richtet sich der Dialog gezielt an Teilnehmer, die bereits langjährige Berufserfahrung im Stomabereich aufweisen.

Inhalte

Mögliche Themenkomplexe:

- ▶ Auswirkungen der Gesundheitspolitik
- ▶ Entwicklung von sektorenübergreifenden Standards
- ▶ Standardkriterien
- ▶ (Foto-)Dokumentationskriterien
- ▶ Kommunikationstraining
- ▶ Präsentationstechniken
- ▶ Beratungs- und Informationsvermittlung
- ▶ Überleitungs- und Entlassungsmanagement

Pflege

Akademie^{Med}

Fortbildungsreihe für Darmkrebszentrums-Koordinatoren

Die zweiteilige Fortbildungsreihe bietet fundierte Unterstützung für Kliniken, die eine Zertifizierung ihres Darmkrebszentrums anstreben oder ihr Zentrum professioneller strukturieren möchten. Inhaltlich werden insbesondere die Anforderungen an Darmkrebszentren sowie wichtige organisatorische und strukturelle Unterstützungstools behandelt.

Ein wesentliches Grundanliegen der zertifizierten Darmkrebszentren ist die optimale Vernetzung aller am Behandlungsprozess beteiligten Personen zur flächendeckenden Umsetzung der S3-Leitlinien. Aus Sicht der ADDZ ist die „Qualifizierende Fortbildungsreihe für Darmkrebszentrums-Koordinatoren“ ein wichtiger Beitrag zur Stärkung der Darmkrebszentren, indem es den Kommunikations- und Vernetzungsgedanken als den wesentlichen Bestandteil der Zertifizierung in den Vordergrund stellt. Die Veranstaltung findet in Kooperation mit der TÜV NORD Akademie statt.

Zielgruppe

Die Veranstaltung richtet sich in erster Linie an Ärzte, aber auch an Führungskräfte und Qualitätsmanager, die in einem Darmkrebszentrum tätig sind und mit dessen Koordination betraut sind. Die Fortbildungsreihe ist für Teilnehmer geeignet, die vor der Gründung eines Darmkrebszentrums stehen oder in bereits bestehenden Zentren wirken.

Inhalte

Modul 1 (zweitägig)

- ▶ Einführung in die Anforderungen an Darmkrebszentren
- ▶ Unterstützung für Koordinatoren im Darmkrebszentrum durch Prozess- und Projektmanagement
- ▶ Methoden und Möglichkeiten der Tumordokumentation
- ▶ Nutzung der Kennzahlensysteme zum Benchmark von Darmkrebszentren

Modul 2 (zweitägig)

- ▶ Darstellung unterstützender Tools für Darmkrebszentrums-Koordinatoren
- ▶ Möglichkeiten von Führung und Kommunikation
- ▶ Optimierung von Marketing und Organisation
- ▶ Studienmanagement im Darmkrebszentrum

Akademie^{Med}

dansac Symposium

Unser dansac Symposium greift aktuelle Themen auf, die im Darmkrebszentrum eine große Rolle spielen. Somit wird den Teilnehmern ein fachliches Update zu aktuellen Fragestellungen geliefert. Bei der Themenauswahl richten wir uns gezielt nach den momentanen Marktgeschehnissen und nehmen uns wichtiger Problemstellungen an. Bei den Referenten handelt es sich ausschließlich um Fachexperten. Sie werden nach dem Leitsatz aus der Praxis für die Praxis von uns ausgewählt. Das Symposium bietet allen Teilnehmern die Möglichkeit, eigene Vorschläge und Problematiken zu äußern und dient somit ebenfalls als Austauschforum.

Zielgruppe

Die Veranstaltung richtet sich in erster Linie an medizinisches Fachpersonal, aber auch an Führungskräfte und Qualitätsmanager, die in einem Darmkrebszentrum tätig sind und mit dessen Koordination betraut sind. Die Fortbildungsreihe ist für Teilnehmer geeignet, die vor der Gründung eines Darmkrebszentrums stehen oder in bereits bestehenden Zentren wirken.

Inhalte (ganztägig)

- ▶ Fachliches Auditorium zu aktuellen Themen im Darmkrebszentrum
Beispiele aus den Vorjahren:
 - Neuigkeiten der kolorektalen Chirurgie
 - Klinische Krebsregister
 - Marketing und Darmkrebszentrum
 - Entwicklung der Fallzahlen
 - Zusatzvergütungen für Darmkrebszentren
 - Ökonomie und Medizin
 - Qualitätsmanagement im Darmkrebszentrum
 - Schnittstelle Zuweiser
 - Herausforderungen der (Re-)Zertifizierung

Med

Akademie^{Med}

Koordinatorentreffen

Beim Koordinatorentreffen wird gezielt ein Thema des vorherigen Symposiums aufgegriffen, welches aus einer Kombination aus Vortrag und Workshop gemeinsam mit den Teilnehmern erörtert wird. Somit ermöglichen wir Ihnen, konkrete Fallbeispiele aus der eigenen Praxis mit Kollegen und Experten zu diskutieren. Die Veranstaltung dient als Austauschforum und der Netzwerkbildung unter den Darmkrebszentrums-Koordinatoren.

Zielgruppe

Die Veranstaltung richtet sich in erster Linie an Ärzte, aber auch an Führungskräfte und Qualitätsmanager, die in einem Darmkrebszentrum tätig sind und mit dessen Koordination betraut sind. Die Fortbildungsreihe ist für Teilnehmer geeignet, die vor der Gründung eines Darmkrebszentrums stehen oder in bereits bestehenden Zentren wirken.

Inhalte

Beispiele aus den Vorjahren:

- Marketing und Darmkrebszentrum – wo liegt der Mehrwert?
- Ökonomie und Medizin – Entwicklungsmöglichkeiten von Krankenhäusern im Spannungsfeld
- Qualitätsmanagement im Darmkrebszentrum
- Zentrenbildung: Was leistet strategisches Marketing für Einweiser und Ärzte?
- Strategien und Tools zum effizienten Patienten- und Eigenmarketing der Klinik
- Schnittstelle Zuweiser: Zusammenarbeit mit der Praxis – was wünscht sich der niedergelassene Arzt?



Med

Akademie^{Plus}

Ernährung für Stomapatienten

Ernährung ist ein entscheidender Faktor für das Wohlbefinden von Stomaträgern. Sie prägt nicht nur deren Gesundheit, sondern ist auch ein wichtiger Lieferant von Freude und Lebensqualität. Eine ausgewogene Ernährung spielt im Genesungsprozess eine große Rolle und hilft dabei, den körperlichen Zustand zu festigen. Zudem kann der alltägliche Umgang mit dem Stoma durch ein an den eigenen Körper angepasstes Essverhalten kontrollierter gesteuert werden.

Im Seminar erfahren Sie alles rund um das Thema Ernährung. Sie erhalten nicht nur wertvolle Ernährungstipps, sondern bekommen erste Hinweise, inwiefern Sie Stomapatienten durch eine appetitanregende, vielseitige und ausgeglichene Ernährungsweise unterstützen können. Im Verlauf des Seminars werden Sie ein Gespür dafür bekommen, welche Ernährungskomponenten wichtig sind, und können gezielter mit der Erstellung von individuellen Ernährungsplänen umgehen.

Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an alle Pflegekräfte aus dem ambulanten und stationären Bereich. Voraussetzung zur Teilnahme ist eine abgeschlossene Ausbildung zum Gesundheits- und Krankenpfleger oder einem ähnlichen pflegerischen Beruf.

Inhalte (ganztäglich)

- ▶ Ernährungsgrundlagen/Hinweise für eine ausgewogene Ernährung
- ▶ Was bedeutet Ernährung für den eigenen Körper?
- ▶ Ernährung als Therapieunterstützung und im Genesungsprozess
- ▶ Ernährungstipps für Stomapatienten
- ▶ Wie erkenne ich, welches Essverhalten für einen Patienten sinnvoll ist?
- ▶ Wie erstelle ich einen individuellen Ernährungsplan?

Akademie^{Plus}

Psychoonkologie

Durch die Anlage eines Stomas sind die Patienten nicht nur in gesundheitlicher Hinsicht betroffen, sondern leiden enorm unter psychischen und sozialen Folgeerscheinungen, die stark in das alltägliche Leben eingreifen können. Bei Stomaträgern führt nicht nur die Angst vor der eigentlichen Krebserkrankung zu psychosozialen Problematiken, sondern auch die Angst vor dem Stoma und der möglichen sozialen Ausgrenzung.

Das Ziel einer psychoonkologischen Betreuung ist es, den Patienten bei der Krankheitsverarbeitung unterstützend zur Seite zu stehen. Dies bezieht sich nicht nur auf die Phase der Akutbehandlung, sondern umfasst ebenso die anschließende Rehabilitation. Im Verlauf des Seminars erfahren Sie, wie Sie bestmöglich auf einen Patienten zugehen und ihn während des Krankheitsverlaufs unter Einbeziehung des persönlichen sozialen Umfelds begleiten und auch beraten können.

Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an alle Pflegekräfte aus dem ambulanten und stationären Bereich. Voraussetzung zur Teilnahme ist eine abgeschlossene Ausbildung zum Gesundheits- und Krankenpfleger oder einem ähnlichen pflegerischen Beruf.

Inhalte (ganztäglich)

- ▶ Psychoonkologie – was ist das?
- ▶ Psychosoziale Begleit- und Folgeerscheinungen
- ▶ Gedanken und Gefühle eines Stomapatienten
- ▶ Wie kann ich Betroffene bestmöglich unterstützen?
- ▶ Beratung der Angehörigen und Freunde
- ▶ Gesprächstraining

PLUS

Akademie^{Plus}

Kommunikationstraining und Selbstmarketing für Pflegekräfte

Examinierte Pflegekräfte verfügen über ein hohes Ausbildungsniveau und sind fachlich versierte Partner bei der Behandlung und Betreuung ihrer Patienten. In Zeiten von steigendem Wettbewerb im Gesundheitswesen wird neben den klassischen Aufgabenbereichen auch betriebswirtschaftliches Denken verlangt. Einerseits muss die Pflege des Menschen professionell und kompetent bewältigt, andererseits müssen unternehmerische Aufgaben gelöst werden.

Ziel des Seminars ist es, die eigene Haltung und Einstellung zu den gegebenen Anforderungen kennenzulernen und gleichzeitig neue Wege aufzuzeigen, sich dieser Thematik ohne Scheu zu nähern. Im Spannungsfeld zwischen pflegerischer und betriebswirtschaftlicher Orientierung sollen gemeinsam Möglichkeiten gefunden werden, den eigenen Beruf erfolgreich auszuüben. Im Seminar werden Kommunikationsregeln und Fragetechniken theoretisch vermittelt und in Rollenspielen sowie Gruppenarbeiten praktisch umgesetzt. So werden die erlernten Techniken des Präsentierens und Selbstmarketings direkt gefestigt.

Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an alle Pflegekräfte aus dem ambulanten und stationären Bereich. Es ist vor allem für diejenigen geeignet, die im ständigen Austausch mit Patienten, Angehörigen, Vorgesetzten und Kollegen stehen und einen besseren kommunikativen Umgang im Arbeitsleben suchen. Da Ihnen Basiswissen vermittelt wird, sind keine Vorkenntnisse in Kommunikations- oder Selbstmarketingtechniken erforderlich.

Inhalte (ganztäglich)

- ▶ Anforderungsprofil einer Pflegekraft
- ▶ Selbstmarketing für Pflegende
- ▶ Erfolg durch positives Denken
- ▶ Zielorientierung
- ▶ Einführung in Kommunikations-, Präsentations- und Moderationstechniken
- ▶ Methoden und Übungen zur Gesprächsführung

Akademie^{Plus}

Konflikt- und Kommunikationstechniken für den Pflegealltag

Auseinandersetzungen zwischen Mitarbeitern, Patienten, Angehörigen, Ärzten, Kranken- und Pflegekassen können im Arbeitsleben nicht immer vermieden werden. Für alle Beteiligten sind Konflikte in der Regel mit negativen Gefühlen besetzt, sie bedeuten Stress für das alltägliche Miteinander. Oftmals sind ein schlechtes Arbeitsklima und Qualitätseinbußen die Folgen finanzieller Regressansprüche, sodass ein Entgegenwirken durch spezielle Konflikt- und Kommunikationstechniken ein wichtiges Element im Arbeitsleben darstellt.

Im Verlauf des Seminars werden den Teilnehmern Grundlagen der Mediation praxisnah vermittelt, um im Arbeitsalltag Konflikte leichter bewältigen zu können. Es werden alle Phasen und Schritte erfolgreicher Konfliktschlichtung sowie Verhaltensmethoden vorgestellt und mithilfe von Beispielen verdeutlicht.

Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an Führungspersonal aus Kliniken und Fachhandel sowie an Stationsleitungen, Pflegedienstleitungen und Fachpersonal aus der Klinikverwaltung. Es dient dazu, auf horizontalen und vertikalen Hierarchiestufen ein besseres Verständnis im kommunikativen Ablauf zu erreichen.

Inhalte (ganztäglich)

- ▶ Einführung in die Konfliktmanagementtechniken
- ▶ Grundlagen der Mediation
- ▶ Kommunikationsregeln
- ▶ Methoden und Übungen zu Präsentations- und Fragetechniken
- ▶ Regeln für die Gesprächsführung

PLUS

Akademie^{Plus}

Entspannungstechniken zur Stressbewältigung für Pflegekräfte

Der Pflegealltag wird mehr und mehr durch stressreiche Arbeitsphasen geprägt. Neben der tatsächlichen Pflegetätigkeit fallen viele verschiedene Aufgaben an, die zu Termin- und Leistungsdruck führen. Zudem kann der dauerhafte Umgang mit kranken und schwerkranken Menschen und der damit verbundenen Konfrontation mit Schmerz und Leid eine sehr hohe Belastung darstellen.

Sind die Energiereserven erst einmal ausgeschöpft, sinkt die Leistungs- und Konzentrationsfähigkeit. Um negativen Auswirkungen auf Geist, Körper und Seele vorzubeugen, ist es wichtig, ein Gleichgewicht zwischen Anspannung und Entspannung herzustellen.

Im Seminar erlernen Sie Entspannungstechniken, die dazu beitragen, den aufgebauten Stress gezielt wieder abzubauen oder diesen sogar ganz zu vermeiden.

Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an alle Pflegekräfte aus dem ambulanten und stationären Bereich. Es ist vor allem für diejenigen geeignet, die im Arbeitsalltag durch die Betreuung von kranken Menschen und deren Angehörigen einem hohen Stresslevel ausgeliefert sind. Da Ihnen Basiswissen vermittelt wird, sind keine Vorkenntnisse im Bereich der Stressbewältigung erforderlich.

Inhalte (ganztäglich)

- ▶ Was bedeutet Stress?
- ▶ Stressfaktoren und deren ganzheitliche Betrachtung
- ▶ Methoden zum Stressabbau
- ▶ Entspannungstechniken
- ▶ Übungen für den Alltag

Akademie^{Plus}

Zeitmanagement in der Pflege

Steigende Anforderungen und Arbeitsverdichtung im Gesundheitswesen führen zu einer zunehmenden Belastung in der Pflege. Die qualitativen Anforderungen des Berufs, damit verbundene strikte Zeitvorgaben und das eigene Berufsethos stellen Pflegende vor eine große Herausforderung. Um die eigentliche Pflegetätigkeit und die zusätzlich anfallenden administrativen sowie organisatorischen Aufgaben bewältigen zu können, wird eine strukturierte Arbeitsweise notwendig. Das Seminar soll Sie darin unterstützen, Ihren Berufsalltag bewusst zu managen, um den Ansprüchen der Patienten, aber auch den Ansprüchen des Trägers und nicht zuletzt den eigenen Wünschen und Interessen gerecht zu werden.

Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an alle Pflegekräfte aus dem ambulanten und stationären Bereich. Es ist vor allem für diejenigen geeignet, die im Arbeitsalltag vielen unterschiedlichen Aufgabenkomplexen gegenüber stehen, die strukturiert und gemanagt werden müssen. Da Ihnen Basiswissen vermittelt wird, sind keine Vorkenntnisse im Bereich des Zeitmanagements erforderlich.

Inhalte (ganztäglich)

- ▶ Arbeits- und Planungstechniken
- ▶ Strategien zum Aufgabenmanagement
- ▶ Methoden des Selbstmanagements
- ▶ Instrumente zur Erfolgskontrolle

Plus

Akademie^{Plus}

Prä- und postoperatives Beckenbodentraining

Die Muskulatur des Beckenbodens ist für den Kontinenzmechanismus zuständig. Durch das Anspannen und Lockern der Muskeln wird das Verschließen und Öffnen der Körperausgänge unterstützt. Angepasstes Beckenbodentraining ist gerade für Patienten mit einem Stoma sehr hilfreich. Fehlendes Training kann dazu führen, dass Patienten auch nach einer Rückverlagerung unter Kontinenzproblemen leiden. Physiotherapie, die schon sehr früh – möglicherweise sogar präoperativ – durchgeführt wird, kann die Schließmuskel- und Beckenbodenfunktion des Patienten deutlich verbessern und diese Problematik verhindern. Zudem können sekundäre Probleme wie Atrophien und Bruchbildung von vorneherein vermieden werden.

Das Seminar wird Sie über mögliche Vorgehensweisen bei Betroffenen aufklären. Sie werden erlernen, Ihren und den Beckenboden Ihrer Patienten so zu stärken, dass dieser allen Belastungen standhält.

Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an alle Pflegekräfte aus dem ambulanten und stationären Bereich. Es ist vor allem für diejenigen geeignet, die Patienten zu kontinenserhaltenden Maßnahmen anleiten müssen. Da Ihnen Basiswissen vermittelt wird, sind keine Vorkenntnisse im Bereich des Beckenbodentrainings erforderlich.

Inhalte (ganztäglich)

- ▶ Allgemeines Schließmuskel- und Beckenbodentraining
- ▶ Methoden zur Einschätzung des Ausscheidungsverhaltens
- ▶ Atemübungen zur Unterstützung des Beckenbodens
- ▶ Hinweise zur richtigen Körperhaltung
- ▶ Bio-Feedback-Training

Akademie^{Plus}

Gesundheitspolitische Diskussion – Chancen, Auswirkungen, Ausblick

Die Folgen der deutschen Gesundheitspolitik zeigen sich vor allem in den stetig wachsenden Qualitätsansprüchen gegenüber Leistungserbringern und führen zu zunehmendem Wettbewerbsdruck. Im Seminar erhalten Sie Einblicke in die jüngsten gesetzlichen Veränderungen zur Stärkung des Wettbewerbs in der gesetzlichen Krankenversicherung (GKV-Wettbewerbsstärkungsgesetz) und deren Auswirkungen auf die Hilfsmittelversorgung. Weiter erwerben Sie Kenntnisse zur Darstellung der Qualitätsanforderungen im Tätigkeitsfeld nachstationärer Leistungserbringer.

Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an Fachkräfte, Führungs- und Verwaltungspersonal von Leistungserbringern, insbesondere aus Fachhandel, Homecareunternehmen und Nachsorgeeinrichtungen.

Inhalte (ganztäglich)

- ▶ Das GKV-WSG: vier Reformen in einem Gesetz
- ▶ Ausgangssituation vor 2007 bis heute
- ▶ Aktuelle gesetzliche Grundlagen
- ▶ Vertragsgestaltung (§ 127 SGB V)
- ▶ Hilfsmittelverzeichnis
- ▶ Hilfsmittelversorgung nach dem GKV-WSG
- ▶ Hilfsmittelversorgung nach dem GKV OrgWG
- ▶ Qualitätsverbund Hilfsmittel – QVH
- ▶ Ausblick

Plus

Akademie^{Plus}

Medizinprodukteberater/-in im Fachhandel für Stomaprodukte

Medizinprodukteberater informieren Fachkreise über Medizinprodukte und weisen sie in deren sachgerechte Handhabung ein. Im § 31 des Medizinproduktegesetzes (MPG) sind die Tätigkeiten und Anforderungen an Medizinprodukteberater geregelt. Im Rahmen des Seminars erhalten Sie einen Überblick über die gesetzlichen Vorgaben und Verordnungen. Außerdem werden Ihnen aktuelle Aspekte des Gesundheitswesens sowie ein Ausblick auf bevorstehende gesetzliche Änderungen vermittelt. Der Schulungsschwerpunkt liegt auf der modernen Handhabung von Stomaversorgungssystemen.

Zielgruppe

Das Seminar richtet sich insbesondere an Mitarbeiter aus dem Fachhandel, die für Kassenausreibungen den Nachweis einer Medizinprodukteberaterschulung benötigen. Alle Personen, die als Medizinprodukteberater für Medizinprodukte, insbesondere für Stomaversorgungsprodukte, tätig sind, finden in dieser Fortbildung eine praxisnahe und auf Stomaprodukte bezogene Maßnahme.

Inhalte (zweitägig)

- ▶ Rechtliche Grundlagen des Medizinproduktegesetzes (MPG)
 - Konformitätsverfahren, Risikoklassen, Klassifizierungsregeln
 - Gesetz zur Änderung medizinprodukterechtlicher und anderer Vorschriften
 - Aufgaben und Verantwortlichkeiten des Medizinprodukteberaters
- ▶ Hilfsmittelversorgung im deutschen Gesundheitswesen
 - Grundlagen Hilfsmittel: rechtliche Aspekte, SGB V
 - Hilfsmittelverzeichnis: Grundlagen und rechtliche Aspekte
 - GKV-WSG: Auswirkungen und aktuelle Aspekte
- ▶ Stoma-Produktkenntnisse: Eigenschaften, Einsatz, Kombination und Besonderheiten
- ▶ Anwendungsgebiete: Einweisung und Versorgung bei Stomakomplikationen



Plus

Weitere Informationen

Anmeldung zu einer dansac-Veranstaltung

Das Fortbildungsangebot der dansac akademie richtet sich an dansac-Kunden. Die Einladungen inklusive Anmeldeformular erhalten Sie über Ihren zuständigen dansac-Kundenmanager. Sobald Sie Ihre schriftliche Anmeldung an uns gesendet haben, erhalten Sie eine Anmeldebestätigung, mit der wir Ihnen einen verbindlichen Fortbildungsplatz zusichern. Bitte beachten Sie, dass die Kurse ein begrenztes Platzkontingent haben und die Anmeldungen nur bis zu einer gewissen Teilnehmerzahl berücksichtigt werden können. Je früher Sie eine Anmeldung an uns richten, desto eher können wir Ihre Teilnahme einplanen.

Die Preise zu den jeweiligen Veranstaltungen erhalten Sie auf Anfrage bei der dansac akademie.

Fortbildungspunkte

Für alle Veranstaltungen werden von uns Fortbildungspunkte beantragt:

- ▶ RbP – Registrierungsstelle beruflich Pflegender
- ▶ FgSKW – Rezertifizierungspunkte
- ▶ Landesärztekammern

Beratung

Auch nach Ihrer Fortbildungsteilnahme unterstützen wir Sie gerne mit unserer fachlichen Expertise innerhalb Ihrer Einrichtung und bieten Ihnen professionelle Begleitung bei der Umsetzung des Erlernten vor Ort. Beratend stehen Ihnen hierzu die Mitarbeiter der dansac Akademie und Ihre zuständigen Kundenmanager zur Seite.

Inhouse-Schulungen

Um Ihnen ganzheitliches und umfassendes Wissen für Ihr gesamtes Team vermitteln zu können, bieten wir alle Veranstaltungen auch in Form von Inhouse-Schulungen an. Nicht Sie kommen zu uns, sondern wir zu Ihnen. In enger Zusammenarbeit kann gemeinsam erörtert werden, welche Fortbildungsinhalte Ihre Organisation oder einzelne Mitarbeiterkreise benötigen. So können wir entsprechend Ihren Bedürfnissen ein maßgeschneidertes Seminar direkt an Ihrem Arbeitsplatz für Sie zusammenstellen.



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Anmeldung

Nach Erhalt einer Anmeldebestätigung durch die dansac akademie sind Sie verbindlich zu der Veranstaltung angemeldet. Die Teilnahmegebühr wird Ihnen daraufhin in Rechnung gestellt und ist mit Rechnungsstellung fällig.

Stornierung

Durch den Veranstalter:

Die dansac akademie ist berechtigt, eine Veranstaltung aus organisatorischen oder sonstigen Gründen zu verschieben oder abzusagen. In diesem Fall wird die gezahlte Gebühr voll erstattet.

Durch den Teilnehmer:

Erfolgt eine Stornierung der Anmeldung durch den Teilnehmer behalten wir uns vor, wie folgt eine Bearbeitungsgebühr zu erheben:

- ▶ Bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird die Teilnahmegebühr vollständig erstattet.
- ▶ Bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn ist eine Stornierung gegen eine Bearbeitungsgebühr von 50 % der Teilnahmegebühr (zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer) möglich.
- ▶ Danach entspricht die Bearbeitungsgebühr der vollen Teilnahmegebühr.

Es ist jederzeit möglich, einen Ersatzteilnehmer zu stellen, ohne dass eine Bearbeitungsgebühr fällig wird. Eine Stornierung der Anmeldung ist schriftlich an die dansac akademie, Kalscheurener Str. 2a, 50354 Hürth, per Fax an 02233 - 397105 oder per E-Mail an dienstleistungen@dansac.com zu richten.

Arbeits- und Seminarunterlagen

Alle Arbeits- und Seminarunterlagen, die im Zusammenhang mit der Veranstaltung von der dansac akademie herausgegeben werden, sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht – auch nicht auszugsweise – zu anderen als eigenen privaten Zwecken genutzt werden.

Datenschutz

Im Rahmen der elektronischen Datenverarbeitung speichern und verarbeiten wir Kundendaten, soweit dies im Rahmen des BDSG zulässig ist.

Erfüllungsort

Erfüllungsort ist für beide Seiten München

Version 1, Stand März 2015



Ihr Kontakt

dansac GmbH

Kalscheurener Straße 2a
50354 Hürth
www.dansac.de
dienstleistungen@dansac.com

Stefanie Coepicus
Leiterin dansac dienstleistungen
Akademie | Klinikberatung
Mobil: 0171 - 7689389

Inge Krabbe
Akademie Koordinatorin
Telefon: 02233 - 397124

